



**Pacific**

Edelman *Affiliate*

Edición N° 13  
**Lunes, 1 de  
mayo de 2023**

# TENDENCIAS

El análisis de Asuntos Públicos

**LOS TRABAJADORES  
QUE NECESITA EL PERÚ**



# Radiografía de la **SEMANA**

Esta semana **TENDENCIAS** dedica la publicación al Día Internacional de los Trabajadores. Si bien las cifras a enero del 2023 dan cuenta de un incremento cercano a los 180 000 empleos formales en comparación al mismo periodo del año anterior, más del 50% de estos nuevos empleos no supera el rango salarial mensual de 2000 soles (US\$ 540). En este escenario, el ministro de Economía y Finanzas anunció que este año no creceremos 3.5%, sino 2.5% en la proyección del PBI. ¿Es suficiente este nivel de absorción? ¿Estamos generando perfiles laborales adecuados a lo que demanda nuestra economía si queremos retomar la ruta del crecimiento?

El COVID-19 marcó un antes y un después en el mercado laboral. Nos vimos en la necesidad de contar con médicos ocupacionales, técnicos en enfermería, perfiles operativos para fortalecer áreas de distribución y almacenaje ante una

mayor implementación del e-commerce, personal experto en manejo de crisis y otros perfiles.

El Foro Económico Mundial estima que para el 2025 disminuirán en 85 millones las vacantes para cubrir tareas administrativas, de contabilidad, servicio al cliente, gerentes generales, reparadores de máquinas, entre otros, mientras que crecerán en 97 millones las vacantes para analistas y científicos de datos, especialistas en inteligencia artificial y aprendizaje automático, big data, marketing digital, automatización de procesos y desarrolladores de software y aplicaciones.

**TENDENCIAS** ensaya escenarios y cuenta con la valiosa colaboración de José Villena Petrosino, ex ministro de Trabajo y Promoción del Empleo, quien brinda una mirada sobre cómo debería ser el nuevo perfil del trabajador que necesita el país.

# ESCENARIOS:

¿Qué puede suceder?



## Escenario **DE ADAPTACIÓN** (probable)

De manera gradual y progresiva, pero sin una planificación directa con el Estado, se producen cambios en la oferta académica profesional y técnica de instituciones educativas públicas y privadas, que responden tardíamente a las necesidades del mercado laboral y no atienden lo que se requiere para sostener niveles de competitividad en algunos

sectores del país. El ritmo será lento. En términos de empleo, aquellos que no logren subirse a la ola tecnológica quedarán desfasados. Será más valioso el trabajador que cuente con conocimiento especializado y habilidades blandas que aquellos con competencias tradicionales y muy generales.

## Escenario **DE DESCONEXIÓN** (poco probable)

El ritmo con el que se requieren nuevos perfiles laborales no va acorde con la realidad de los egresados de universidades e institutos técnicos. Estos provienen de carreras de menor demanda, lo que propicia que consigan empleos cada vez peor remunerados. Las empresas encuentran muchas

dificultades para hallar perfiles capacitados en desarrollar la tecnología necesaria y aplicarla en los negocios. Reducen drásticamente su necesidad de fuerza laboral local. Algunos importarán personal extranjero y otros optarán por automatizar procesos.

## Escenario **DE INNOVACIÓN** (improbable)

Estado, gremios empresariales y academia e instituciones de formación técnicas en todo el país se ponen de acuerdo para planificar la futura absorción de perfiles profesionales. Los empresarios identifican las carreras que serán más requeridas en los próximos 30 años, el Estado promueve

una reingeniería en la oferta de formación con incentivos tributarios y las instituciones educativas comienzan una reforma educativa desde las bases mismas, con el objetivo de darle al país un horizonte de competitividad en su economía, lo que repercute en el crecimiento del país.



# DECISIONES:

Columna de opinión



## Perfil del nuevo trabajador en el Perú

*Jose Villena Petrosino, ex ministro de Trabajo y Promoción del Empleo*



Si buscamos algunos papers referidos al perfil de los trabajadores del siglo XXI, encontramos que los trabajadores deben contar con una lista de características, habilidades y experiencias: creativo, imaginativo, ética, responsable y comprometido. Pero también tener una formación académica (incluyendo el manejo de otro idioma) y ser competitivo. A ello, hay que añadirle tener conocimiento y manejo en el uso de las herramientas tecnológicas.

En el ámbito sociológico, que es la relación entre las personas y grupos, el trabajador debe ser amigable, en el sentido de tener una buena comunicación y saber interactuar con otras personas, aceptar críticas y ser propositivo. Después de la pandemia del COVID-19 puedo añadir dos cualidades/características adicionales: gozar de una buena salud para tener las defensas suficientes a las afecciones físicas y saber manejar el estrés laboral.

Estos últimos tienen que ver con las condiciones de trabajo en un mundo competitivo, que ahora también incluye la seguridad y salud en el trabajo debido a las actividades que realiza o realizará el trabajador. No es lo mismo un trabajador que presta servicios en el sector minero u otro de construcción civil (expuestos a enfermedades profesionales y/ o accidentes de trabajo), que un trabajador en marketing en el que podría prestar sus servicios a través de la modalidad del teletrabajo, recientemente regulada en el Perú, o un trabajador cuya función es tratar con el público: en el área de reclamos de servicios, por ejemplo.

Todas estas cualidades/características serán aplicables teniendo en cuenta que existe una correlación entre tamaño de la empresa (micro, pequeñas y medianas empresas-MIPYME y grandes empresas), nivel educativo y calidad del empleo. A ello debemos agregar que en el Perú existen dos sectores identificados: el formal y el informal; este último ya bordea el 80%.

Este nuevo perfil de habilidades del trabajador apunta a un requerimiento mínimo de cualidades que las podríamos resumir en educación/capacitación, interacción social y gozar de una buena salud (física, psíquica y moral). Pero el Perú requiere, además, trabajadores que tengan una certificación de competencias laborales.

La OIT<sup>2</sup> ya identificó y diagnosticó la necesidad de contar con la certificación de competencias laborales, campo de formación y/o capacitación en el desarrollo de actividades productivas de los diferentes sectores de producción

que requieren trabajadores con el perfil descrito líneas arriba. Ello a consecuencia de una baja calidad en la educación. Inmediatamente, nos vienen a la mente centros de formación profesional y oficios como SENATI (oficios técnicos industriales), SENCICO (oficios técnicos en construcción), CENFOTUR (oficios técnicos en turismo), ejemplos de instituciones público-privadas que ofertan formación para el trabajo teniendo en cuenta la demanda del sector productivo.

Estas instituciones u otras deberían expandir su oferta de formación hacia los sectores minero, pesca, agricultura y ganadería en pro de la competitividad.



<sup>1</sup> Disponible en: <https://www.calmma.com/med/0000204890/Po/bo/a0>

Disponible en: <https://www.mivsa.gob.pe/sectores/educacion/que-habilidades-debe-desarrollar-profesional-sin-i-1162328.html>

<sup>2</sup> Disponible en: <https://www.oit.es/sectores/trabajo/tema-habilidades-y-oficios-el-trabajador-del-siglo-xxi/>

El futuro de la formación profesional en América Latina y el Caribe. Diagnóstico y Lineamientos para su fortalecimiento. OIT. 2017.

Disponible en: [https://www.ilo.org/wcms5/empus/public/---americas/---ra-lima/documents/publication/wcms\\_668878.pdf](https://www.ilo.org/wcms5/empus/public/---americas/---ra-lima/documents/publication/wcms_668878.pdf)



Este informe es elaborado por las direcciones de Asuntos Públicos, Comunicaciones e Investigación+Desarrollo de Pacific Latam.

**Consejo Editorial:** Gonzalo Coloma / César Chanamé / José Miguel Nieto / Julio Piscocoya / Giulianna Rodríguez

**Dirección:** Juan Carlos Ruiz

**Edición:** Gabriela Sandoval

**Diseño:** Martín Chávez

**CONTACTO:**

Patricia Bobadilla

Directora de Desarrollo de Negocios

Correo electrónico: [pbobadilla@pacificaltam.com](mailto:pbobadilla@pacificaltam.com)

Telf.: (51) 940492118

[www.pacificaltam.com](http://www.pacificaltam.com)

